

## APRIMORAMENTO DA SUPERVISÃO OPERACIONAL



Respeitando todos os protocolos de saúde pública estabelecidos em razão da pandemia, o **GRUPO AMA** realizou treinamento de **APRIMORAMENTO DA SUPERVISÃO OPERACIONAL** no mês de fevereiro, no Auditório do SEAC-ABC. Durante todo o dia, Supervisores e Coordenadores se atualizaram sobre os novos conceitos de comunicação e relacionamento interpessoal, além de se interar sobre os resultados de várias pesquisas de satisfação de atendimento, interno e externo, e os impactos de nossas atividades nos colaboradores e nos clientes, sob a coordenação da **Gerente de RH, Clarice Del Pozzo**, e do **Gerente Operacional, Alexandre Carneiro**, com muitas dinâmicas de grupo e exercícios vivenciais.



## A PANDEMIA NÃO ACABOU!

Não dá para confundir a vacinação e a flexibilização com o fim da pandemia. É o que queremos mas, infelizmente, **ela ainda não acabou!** Mesmo com o avanço da vacina e a abertura de muitos setores, **continue com as medidas de proteção contra a Covid-19.**



### Continue se cuidando

- Use máscara ao sair de casa;
- Mantenha a distância física de 2m;
- Use álcool em gel 70%;
- Evite aglomerações;
- Lave as mãos com água e sabão.



# DISFARCES MAIS COMUNS USADOS EM INVASÃO A CONDOMÍNIOS




Um dos grandes diferenciais de quem mora em condomínio com certeza é a **SEGURANÇA**. Saber que há procedimentos a serem seguidos e um aparato de tecnologia ajuda não só na “sensação de segurança”, mas também afasta os mal intencionados do condomínio. Porém, a criatividade dos assaltantes não para de crescer. São muitas as formas que os bandidos encontram de entrar no condomínio. Por isso, o **GRUPO AMA** investe na importância de manter os porteiros e controladores de acesso sempre bem treinados.



## VOCÊ ACHA QUE TODO O BANDIDO ANDA VESTIDO ASSIM?

Identificar um assaltante somente pelas vestimentas, além de preconceituoso, nos dias atuais é um grande erro, já que os principais invasores de condomínios estão bem vestidos e possuem boa aparência.




**FUNCIONÁRIOS DE CONCESSIONÁRIAS (CORREIOS, TELEFONIA, TV A CABO...)**



**ENTREGADORES DE FLORES, PIZZAS, CESTA DE CAFÉ DA MANHÃ...**




**AGENTES DE FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA...**



**FALSOS POLICIAIS, OFICIAIS DE JUSTIÇA, ADVOGADOS (É PRECISO UM MANDATO PARA ACESSAR O CONDOMÍNIO)...**




**MULHER BONITA E VESTIDA DE MANEIRA PROVOCANTE...**



**ALGUÉM SE PASSANDO POR MORADOR AUTORIZA A ENTRADA PELO TELEFONE...**




**ADOLESCENTE SE DIZENDO “AMIGO DO FILHO DO MORADOR”...**



**CARRO “CLONADO” COM AS MESMAS CARACTERÍSTICAS DO CARRO DO MORADOR, “EMBICANDO” NA PORTA DA GARAGEM...**




**MULHER GRÁVIDA E “PASSANDO MAL”...**




**MENINO ASSALTADO “PEDINDO PARA USAR O TELEFONE E AVISAR OS PAIS”...**



**O “CONHECIDO”, APROVEITANDO A “CARONA” DO PORTÃO ABERTO POR ALGUM MORADOR...**



**O “CORRETOR DE IMÓVEIS”, (NORMALMENTE COM MAIS DE UM ACOMPANHANTE) DIZENDO QUE VAI MOSTRAR UM APARTAMENTO OU CASA DO CONDOMÍNIO...**



**O “BEM VESTIDO”, QUE PENSA QUE PODE INTIMIDAR PELO SIMPLES FATO DE ESTAR APRESENTÁVEL E POR ISSO NÃO DESPERTAR SUSPEITAS...**

**OS PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA NÃO DEVEM SER ALTERADOS POR CONTA DAS FALSAS APARÊNCIAS DE PESSOAS MAL INTENCIONADAS.**



# PLACA SINALIZADORA

A **Placa Sinalizadora** é um item de segurança de **uso obrigatório** quando se realizar atividades no piso, principalmente usando água. É considerada pela legislação da Segurança do Trabalho como um **EPC (Equipamento de Proteção Coletivo)**. Como o próprio nome já diz, a placa sinaliza o espaço onde está sendo realizado o trabalho e visualmente isola a área para uma atividade com maior segurança. O uso da placa sinalizadora não obriga as pessoas a respeitá-la, mas é dever do profissional de limpeza do **GRUPO AMA** colocá-la antes de iniciar o trabalho. Em caso de quedas e acidentes, a empresa pode ser responsabilizada pelo acidente simplesmente por que não identificou o local. Por isso, **use sempre a Placa Sinalizadora em suas atividades.**

## ORGÃO DE DIVULGAÇÃO INTERNA E DISTRIBUIÇÃO GRATUITA DO GRUPO AMA LTDA.

Avenida Dr. Augusto de Toledo nº 1202 - São Caetano do Sul/SP - CEP 09540-080

Telefone: (11) 4229-6500 saocaetano@ama.srv.br

**EMPRESA CERTIFICADA EM LIMPEZA E CONSERVAÇÃO, CONTROLE DE ACESSO, MANUTENÇÃO E LOGÍSTICA**



# AMA EM NOTÍCIAS

criação, arte e produção gráfica: Rogério Soluções em Serviços (11) 96787-8396

